

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Mattilda-EDU, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ROSARIO DOMINGUEZ LUNA

INSURGENTES SUR NO. 64 INT PISO 14, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: EDIFICIO YAMA INSURGENTES REFORMA ENTRE CALLE HAVRE Y CALLE LONDRES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: oficialia.cumplimiento@mattilda.io
5573017469

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 12:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 12:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://mattilda.io/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:29/09/2026 15:12:56 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México ROSARIO DOMINGUEZ LUNA

INSURGENTES SUR NO. 64 INT PISO 14, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: EDIFICIO YAMA INSURGENTES REFORMA ENTRE CALLE HAVRE Y CALLE LONDRES TELÉFONO(S): 5573017469 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): oficialia.cumplimiento@mattilda.io HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 12:00 Horas;